

Số: /QĐ-SVHTTDL

Đắk Lắk, ngày tháng 02 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành và áp dụng hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 43/2021/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 14/01/2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (gọi tắt là Hệ thống quản lý chất lượng) vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Ban triển khai ISO Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (*Danh mục tài liệu đính kèm*).

Điều 2. Các phòng chuyên môn có trách nhiệm nghiên cứu các quy trình đã được xây dựng trong Hệ thống quản lý chất lượng và triển khai thực hiện, tuân thủ chặt chẽ tài liệu đã được phê duyệt. Ban Triển khai ISO thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở và kiểm soát công tác triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng Phòng Tổ chức - Pháp chế, Trưởng Phòng Kế hoạch Tài chính, Ban triển khai ISO, Tổ Thư ký, Thủ trưởng các phòng, đơn vị và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận

- Như Điều 3;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Thái Hồng Hà

DANH MỤC TÀI LIỆU

**Hệ thống văn bản quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SVHTTDL ngày tháng 02 năm 2022)

STT	Tên tài liệu	Mã số	Lần ban hành				Ghi chú
			1	2	3	4	
I. THỦ TỤC, QUY TRÌNH THEO YÊU CẦU TIÊU CHUẨN							
01	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng - Chính sách chất lượng - Mục tiêu chất lượng Tổng hợp phân tích bối cảnh và quản trị rủi ro	CSCL MTCL					
02	Quy trình hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản	HD.01	X				
03	Quy trình hướng dẫn quản lý rủi ro và cơ hội	HD.02	X				
04	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	HD.03	X				
05	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.04	X				
II. CÁC QUY TRÌNH QUẢN LÝ NỘI BỘ							
01	Quy trình quản lý văn bản đến, văn bản đi	QT.NB.01-VP	X				

02	Quy trình lập hồ sơ, nộp hồ sơ vào lưu trữ cơ quan	QT.NB.02-VP	X				
03	Quy trình thanh toán nội bộ	QT.NB.03-VP	X				
04	Quy trình quản lý tài sản công	QT.NB.04.VP	X				
05	Quy trình xét thi đua khen thưởng	QT.NB.05-VP	X				
06	Quy trình đánh giá phân loại cán bộ CCVC	QT.NB.06-VP	X				

II. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Theo QĐ 2474/QĐ-UBND ngày 07/09/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk)

01	Lĩnh vực Văn hóa		X				
02	Đăng ký di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia	QT-01/VH	X				
03	Cấp phép cho người Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu sưu tầm di sản văn hóa phi vật thể tại địa phương	QT-03/VH	X				
04	Xác nhận đủ điều kiện được cấp Giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập	QT-04/VH	X				
05	Cấp Giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập	QT-05/VH	X				
06	Cấp Giấy phép khai quật khẩn cấp	QT-06/VH	X				
07	Cấp chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia	QT-07/VH	X				
08	Công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng cấp tỉnh, ban hoặc trung tâm quản lý di tích	QT-08/VH	X				

09	Công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng ngoài công lập, tổ chức, cá nhân là chủ sở hữu hoặc đang quản lý hợp pháp hiện vật	QT-09/VH	X				
10	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật	QT-10/VH	X				
11	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật	QT-11/VH	X				
12	Cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích	QT-12/VH	X				
13	Cấp lại chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích	QT-13/VH	X				
14	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích	QT-14/VH	X				
15	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích	QT-15/VH	X				
16	Cấp Giấy phép phổ biến phim (- Phim tài liệu, phim khoa học, phim hoạt hình do cơ sở điện ảnh thuộc địa phương sản xuất hoặc nhập khẩu; - Cấp Giấy phép phổ biến phim truyện khi năm trước liền kề, các cơ sở điện ảnh thuộc địa phương đáp ứng các điều kiện: + Sản xuất ít nhất 10 phim truyện nhựa được phép phổ biến; + Nhập khẩu ít nhất 40 phim truyện nhựa được phép phổ biến)	QT-16/VH	X				
17	Cấp Giấy phép phổ biến phim có sử dụng hiệu ứng đặc biệt tác động đến người xem phim (do các cơ sở điện ảnh thuộc địa phương sản xuất hoặc nhập khẩu)	QT-17/VH	X				

18	Tiếp nhận thông báo tổ chức thi sáng tác tác phẩm mỹ thuật	QT-18/VH	X				
19	Cấp Giấy phép triển lãm mỹ thuật (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-19/VH	X				
20	Cấp Giấy phép sao chép tác phẩm mỹ thuật về danh nhân văn hóa, anh hùng dân tộc, lãnh tụ	QT-20/VH	X				
21	Cấp Giấy phép xây dựng tượng đài, tranh hoành tráng	QT-21/VH	X				
22	Cấp Giấy phép tổ chức trại sáng tác điêu khắc (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-22/VH	X				
23	Cấp Giấy phép triển lãm tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-23/VH	X				
24	Cấp Giấy phép đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài triển lãm (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-24/VH	X				
25	Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại	QT-25/VH	X				
26	Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại	QT-26/VH	X				
27	Cấp lại Giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại	QT-27/VH	X				

28	Cấp lại Giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại	QT-28/VH	X				
29	Thông báo tổ chức triển lãm do tổ chức ở địa phương hoặc cá nhân tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại	QT29/VH	X				
30	Tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương)	QT-30/VH	X				
31	Tổ chức cuộc thi người đẹp, người mẫu	QT-31/VH	X				
32	Ra nước ngoài dự thi người đẹp, người mẫu	QT-32/VH	X				
33	Đăng ký tổ chức lễ hội cấp tỉnh	QT-33/VH	X				
34	Thông báo tổ chức lễ hội cấp tỉnh	QT-34/VH	X				
35	Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke cấp tỉnh	QT-35/VH	X				
36	Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vũ trường	QT-36/VH	X				
37	Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke cấp tỉnh	QT-37/VH	X				

38	Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vũ trường	QT-38/VH	X				
39	Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn	QT-39/VH	X				
40	Tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	QT-40/VH	X				
41	Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT-41/VH	X				
42	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT-42/VH	X				
43	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT-43/VH	X				
44	Cấp phép nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	QT-44/VH	X				
45	Giám định văn hóa phẩm xuất khẩu không nhằm mục đích kinh doanh của cá nhân, tổ chức cấp tỉnh	QT-45/VH	X				
46	Phê duyệt nội dung tác phẩm mỹ thuật, tác phẩm nhiếp ảnh nhập khẩu cấp tỉnh	QT-46/VH	X				
47	Phê duyệt nội dung tác phẩm điện ảnh nhập khẩu cấp tỉnh	QT-47/VH	X				

48	Xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu cấp tỉnh	QT-48/VH	X				
49	Thông báo thành lập thư viện chuyên ngành ở cấp tỉnh, thư viện đại học là thư viện ngoài công lập và thư viện của tổ chức, cá nhân nước ngoài có phục vụ người Việt Nam	QT-49/VH	X				
50	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách đối với thư viện chuyên ngành ở cấp tỉnh, thư viện đại học là thư viện ngoài công lập, thư viện của tổ chức cá nhân nước ngoài có	QT-50/VH	X				
51	Thông báo chấm dứt hoạt động đối với thư viện chuyên ngành ở cấp tỉnh, thư viện đại học là thư viện ngoài công lập, thư viện của tổ chức, cá nhân nước ngoài có phục vụ người Việt Nam	QT-51/VH	X				
52	Gia đình						
53	Công nhận lại “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”	QT-01/VH&GD	X				
54	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-02/VH&GD	X				
55	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-03/VH&GD	X				
56	Đôi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-04/VH&GD	X				
57	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-05/VH&GD	X				

58	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-06/VH&GD	X				
59	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh)	QT-07/VH&GD	X				
60	Cấp Giấy chứng nhận nghiệp vụ chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình	QT-08/VH&GD	X				
61	Cấp Giấy chứng nhận nghiệp vụ tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT-09/VH&GD	X				
62	Cấp Thẻ nhân viên chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình	QT-10/VH&GD	X				
63	Cấp lại Thẻ nhân viên chăm sóc nạn nhân bạo lực gia đình	QT-11/VH&GD	X				
64	Cấp Thẻ nhân viên tư vấn phòng, chống bạo lực gia đình	QT-12/VH&GD	X				
65	Cấp lại Thẻ nhân viên tư vấn phòng, chống bạo lực gia đình	QT-13/VH&GD	X				
66	Cho phép tổ chức triển khai sử dụng vũ khí quân dụng, súng săn, vũ khí thể thao, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ còn tính năng, tác dụng được sử dụng làm đạo cụ	QT-14/VH&GD	X				
67	Lĩnh vực Thể dục thể thao		X				
68	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao của câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp	QT-01/TT	X				
69	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao	QT-02/TT	X				

70	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp thay đổi nội dung ghi trong giấy chứng nhận	QT-03/TT	X				
71	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	QT-04/TT	X				
72	Đăng cai giải thi đấu, trận thi đấu do liên đoàn thể thao quốc gia hoặc liên đoàn thể thao quốc tế tổ chức hoặc đăng cai tổ chức	QT-05/TT	X				
73	Đăng cai tổ chức giải thi đấu vô địch từng môn thể thao của tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	QT-06/TT	X				
74	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Yoga	QT-07/TT	X				
75	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Golf	QT-08/TT	X				
76	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Cầu lông	QT-09/TT	X				
77	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Taekwondo	QT-10/TT	X				
78	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Karate	QT-11/TT	X				
79	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi, Lặn	QT-12/TT	X				
80	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Billiards & Snooker	QT-13/TT	X				

81	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng bàn	QT-14/TT	X				
82	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Dù lượn và Điều bay	QT-15/TT	X				
83	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Khiêu vũ thể thao	QT-16/TT	X				
84	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thẩm mỹ	QT-17/TT	X				
85	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Judo	QT-18/TT	X				
86	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness	QT-19/TT	X				
87	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lân sư rồng	QT-20/TT	X				
88	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Võ đạo thể thao giải trí	QT-21/TT	X				
89	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quyền anh	QT-22/TT	X				
90	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Võ cổ truyền, môn Vovinam	QT-23/TT	X				
91	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng đá	QT-24/TT	X				

92	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quần vợt	QT-25/TT	X				
93	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Patin	QT-26/TT	X				
94	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bắn súng thể thao	QT-27/TT	X				
95	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng ném	QT-28/TT	X				
96	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Wushu	QT-29/TT	X				
97	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Leo núi thể thao	QT-30/TT	X				
98	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng rổ	QT-31/TT	X				
99	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Đấu kiếm thể thao	QT-32/TT	X				
100	Lĩnh vực Du lịch						
101	Công nhận điểm du lịch cấp tỉnh	QT-01/DL	X				
102	Cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-02/DL	X				
103	Cấp lại Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-03/ DL	X				

104	Cấp đổi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-04/ DL	X				
105	Thu hồi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành	QT-05/ DL	X				
106	Thu hồi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể	QT-06/DL	X				
107	Thu hồi Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản	QT-07/ DL	X				
108	Chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-08/ DL	X				
109	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	QT-09/ DL	X				
110	Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	QT-10/DL	X				
111	Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-11/ DL	X				
112	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện	QT-12/ DL	X				

113	Điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-13/ DL	X				
114	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy	QT-14/DL	X				
115	Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-15/ DL	X				
116	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	QT-16/ DL	X				
117	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT-17/ DL	X				
118	Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	QT-18/DL	X				
119	Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	QT-19/ DL	X				
120	Công nhận khu du lịch cấp tỉnh	QT-20/ DL	X				
121	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-21/ DL	X				
122	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-22/DL	X				
123	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-23/ DL	X				

124	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-24/ DL	X				
125	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-25/ DL	X				
126	Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	QT-26/ DL	X				