

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1615/SVHTTDL-QLDL

Đắk Lắk, ngày 11 tháng 9 năm 2017

V/v thực hiện nghiêm các quy định
của pháp luật về kinh doanh lữ hành du lịch.

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, theo báo cáo của các đơn vị kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh và kết quả theo dõi, tổng hợp, quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hầu hết các đơn vị kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên du lịch. Bên cạnh đó, vẫn còn một số đơn vị thực hiện chưa tốt quy định trong lĩnh vực kinh doanh lữ hành, hướng dẫn du lịch như: Doanh nghiệp lữ hành quốc tế nhưng không đảm bảo số lượng hướng dẫn viên quốc tế theo quy định; đơn vị không có hướng dẫn viên và chỉ thuê hướng dẫn viên làm cộng tác viên của đơn vị khi có khách; một hướng dẫn viên làm cộng tác viên cho nhiều đơn vị khác nhau,... Ngoài ra, các đơn vị kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh còn sử dụng xe ô tô vận tải khách du lịch chưa được cấp biển hiệu đạt chuẩn vận tải khách du lịch, điều này làm ảnh hưởng rất lớn đến chất lượng dịch vụ du lịch của tỉnh nói riêng và của cả nước nói chung (Theo thống kê của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tính đến ngày 08/9/2017 chỉ có 02 xe ô tô được cấp biển hiệu đạt chuẩn "Xe vận tải khách du lịch" của đơn vị Cụm khách sạn Dakruco thuộc Chi nhánh Công ty TNHH MTV cao su Đắk Lắk).

Để đảm bảo an toàn, chất lượng phục vụ khách du lịch và thực hiện tốt các quy định của pháp luật về kinh doanh lữ hành, hướng dẫn khách du lịch và vận tải khách du lịch bằng xe ô tô. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các đơn vị kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Chấp hành nghiêm chỉnh quy định của pháp luật về kinh doanh lữ hành du lịch, không sử dụng các hướng dẫn viên có thể hết hạn, đơn vị kinh doanh lữ hành quốc tế phải đảm bảo số lượng hướng dẫn viên quốc tế theo quy định (03 hướng dẫn viên quốc tế/đơn vị); hướng dẫn viên phải là nhân sự chính thức của đơn vị và được ký hợp đồng lao động theo quy định, tránh tình trạng đội ngũ hướng dẫn viên của đơn vị chỉ là cộng tác viên; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

2. Trong chương trình du lịch, nếu sử dụng phương tiện vận tải khách du lịch bằng ô tô cần phải ký kết hợp đồng với các đơn vị vận chuyển có xe ô tô được cấp biển hiệu đạt chuẩn vận tải khách du lịch theo quy định của pháp luật.

Nhận được văn bản này, đề nghị Giám đốc các đơn vị kinh doanh lữ hành du lịch triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên (để t/h);
- Sở GTVT (p/h);
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Các đơn vị KD vận chuyển (để biết);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Thanh tra Sở (p/h);
- Phòng VH TT các H, TX, TP;
- Lưu: VT, QL DL.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phạm Tâm Thanh