

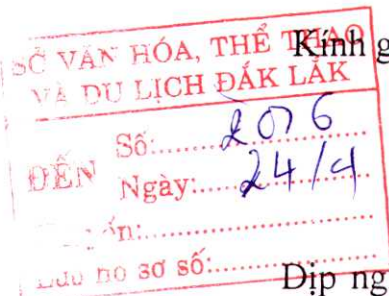
BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỔNG CỤC DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 389 /TCDL-KS

V/v đảm bảo các hoạt động
du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 và
Ngày Quốc tế lao động 1/5/2018

Hà Nội, ngày 12 tháng 4 năm 2018



Kính gửi:

- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố;
- Sở Du lịch các tỉnh, thành phố;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch toàn quốc.

Dịp nghỉ lễ 30/4 và Ngày Quốc tế lao động 1/5 năm nay, nhân dân và người lao động cả nước được nghỉ dài ngày, du khách đến các khu, điểm du lịch dự báo sẽ tăng mạnh, một số khu, điểm du lịch có thể xảy ra tình trạng quá tải. Để đảm bảo an toàn và nâng cao chất lượng phục vụ khách, Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch trên địa bàn thực hiện tốt những nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường kiểm tra chất lượng dịch vụ của các đơn vị du lịch trên địa bàn: cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch, các khu, điểm du lịch, các cơ sở dịch vụ phục vụ khách du lịch.

2. Tổ chức lực lượng bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch đặc biệt là phòng chống cháy nổ; ban quản lý các khu, điểm du lịch có đông khách du lịch phải bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, thu gom rác thải, chất thải kịp thời; thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch.

3. Đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; chỉ sử dụng thực phẩm rõ nguồn gốc; không sử dụng phẩm màu độc hại và các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các khách sạn, nhà hàng.

4. Chấp hành quy định pháp luật về giá, không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch, gây sốt giá, kiếm lời bất chính, làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương nói riêng và ngành Du lịch Việt Nam nói chung.

Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch kịp thời thông tin khi có vấn đề phát sinh, báo cáo kết quả phục vụ kỳ nghỉ lễ trên về Tổng cục Du lịch trước ngày 02/5/2018. /H

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Lãnh đạo Tổng cục Du lịch;
- Lưu: VT, Vụ KS, NTB (360).

TỔNG CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Văn Tuấn