

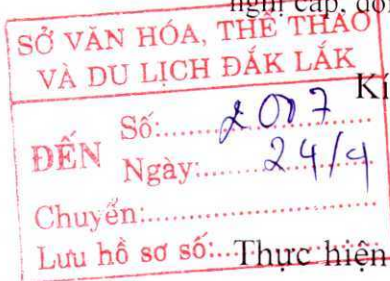
BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỔNG CỤC DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 398 /TCDL-LH

Hà Nội, ngày 2 tháng 4 năm 2018

V/v phòng ngừa và ngăn chặn tình trạng sử dụng văn bằng, chứng chỉ giả trong hồ sơ đề nghị cấp, đổi thẻ HDVDL



Kính gửi: Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện về việc chấn chỉnh hoạt động cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch để phòng ngừa và ngăn chặn tình trạng công dân sử dụng văn bằng, chứng chỉ giả để đề nghị cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch, Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai một số nội dung sau đây:

1. Chủ động rà soát lại quy trình thực hiện công tác thẩm định và hậu kiểm hồ sơ đề nghị cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch. Khi phát hiện các giấy tờ có liên quan trong hồ sơ là giả mạo, Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố từ chối cấp thẻ, yêu cầu người đề nghị thực hiện nghĩa vụ liên quan đồng thời gửi thông báo về Tổng cục Du lịch và gửi công văn đề nghị công an tỉnh/thành phố phối hợp xử lý.

2. Chủ động cập nhật thông tin chi tiết về các đối tượng sử dụng văn bằng, chứng chỉ giả lên trang web huongdanvien.vn ngay khi phát hiện sai phạm để dễ dàng phát hiện các trường hợp cố tình sử dụng hồ sơ giả mạo để đề nghị cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch tại địa phương khác sau khi đã bị phát hiện.

3. Tăng cường trách nhiệm và năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ phụ trách công tác cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch. Nghiêm cấm và xử lý nghiêm mọi hành vi tiếp tay cho công dân làm thẻ hướng dẫn viên du lịch giả, sử dụng văn bằng, chứng chỉ giả để xin cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch hoặc cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch không đúng quy định.

4. Phối hợp với các cơ quan liên quan và chỉ đạo Thanh tra Sở thường xuyên tiến hành công tác thanh, kiểm tra hoạt động hướng dẫn du lịch trên địa bàn và kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động hướng dẫn du lịch và cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch.

5. Triển khai và hướng dẫn công dân thực hiện nghiêm các quy định của Luật Du lịch số 09/2017/QH14 và Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; hướng dẫn chi tiết về hướng dẫn du lịch và việc công nhận văn bằng, chứng chỉ đối với trường hợp văn bằng, chứng chỉ do cơ sở đào tạo nước ngoài cấp.

6. Nghiêm túc thực hiện theo đúng hướng dẫn tại công văn số 1739/TCDL-LH ngày 27 tháng 12 năm 2017 của Tổng cục Du lịch về việc giải quyết đề nghị cấp, đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch đối với các trường hợp giả mạo hồ sơ.

Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành phố nghiêm túc thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện (để b/c);
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Trung tâm TTDL (để đăng tải);
- Lưu: VT, LH, KO (70)

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Ngô Hoài Chung